

Verslag “Inspiratiesessie: 4 Pilots Mantelzorg Assen”

Netwerk Mantelzorg Drenthe

Datum: donderdag 6 april 2023

Locatie: Hotel Van der Valk, Balkenweg 1, te Assen

Tijdstip: 14:30 (inloop vanaf 14:15) – 17:00 uur

Deelnemers: zie bijlage.

14.15 uur: Inloop

14.30 uur: Welkom & Inleiding van de middag

14.40 uur: MantelzorgNL + Landelijke ontwikkelingen. Esther Hendriks, directeur MantelzorgNL, introduceert zichzelf en bespreekt enkele landelijke zaken op hoofdlijnen. Esther Hendriks geeft aan dat zij een open brief heeft geschreven aan ministers Helder en Van Gennip. Deze zal ergens in de komende dagen gepubliceerd gaan worden in het Algemeen Dagblad of in de Telegraaf.

- V: *Hoe komt het artikel daadwerkelijk bij de ministers terecht?*
- A: Allereerst is het een open brief die gepubliceerd gaat worden in de krant, verder gaat er natuurlijk ook een mail gestuurd worden naar de beide ministers. Ook geeft mevrouw Hendriks aan dat ze de beide ministers persoonlijk kent en op deze manier de brief ook onder de aandacht gaat proberen te brengen. Als laatste geeft mevrouw Hendriks aan dat de brief ook via de kanalen van MantelzorgNL, zoals op de website, gecommuniceerd gaat worden. Wat mevrouw Hendriks hier nog wil meegeven is dat ze het een kwalijke zaak vindt dat er vaak over mensen gesproken wordt, maar niet met hen.

Na gesproken te hebben over de open brief gaat mevrouw Hendriks verder over de uitvoeringsagenda mantelzorg, waar MantelzorgNL aan mee heeft gewerkt.

- V1: *Sluit de uitvoeringsagenda aan bij het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)?*
- A1: Ja, de uitvoeringsagenda vloeit voort uit het GALA. De uitvoeringsagenda gaat ook wat verder dan wat beschreven staat in GALA, op basis van de informatie die de maatschappelijke partners aanleveren.
- V2: *Is het geld dat gemeenten aanvragen bij GALA geoormerkt geld?*
- A2: Ja. GALA beoogt om te actief te gaan werken in en met de gemeenten. Gemeenten mogen het geld dat ze hebben aangevraagd bij de SPUK regeling alleen besteden aan datgeen waarvoor ze het hebben aangevraagd.

Verdere vragen vanuit de zaal:

- V1: *Wat zijn de vraagstukken op gebied van mantelzorg bij de uitvoering van het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)?*
- A1: Momenteel is er vanuit, voornamelijk de politiek, het beeld dat mantelzorgers een handig instrument zijn voor als verpleegkundigen er niet zijn. Mevrouw Hendriks geeft aan

dat deze gedachte natuurlijk niet juist is, mantelzorgers kunnen niet gezien worden als vervangers van verpleegkundigen. Ze geeft verder ook nog aan dat er een betere aansluiting nodig is tussen de zorg die door de verpleegkundigen geboden wordt en de zorg die al geboden wordt door de mantelzorg.

Twee mantelzorgers gaan aankomende woensdag (12 april 2023) mee praten bij een WOZO congres. Mevrouw Hendriks herhaalt dat dit een uitvoering is van het feit dat er ook met mensen moet worden gesproken, en niet enkel over mensen.

Naast bovengenoemde is er vanuit MantelzorgNL ook informatie overhandigt aan de programmadirecteur WOZO om het thema mantelzorg daar onder de aandacht te brengen.

- V2: *Wat doen de clientondersteuners op dit vlak?*
- A2: MantelzorgNL heeft aangegeven dat ook deze mensen aan tafel moeten komen bij verschillende bijeenkomsten/congressen. Mevrouw Hendriks noemt het een succes dat er bij het WOZO-congres mantelzorgers mee gaan praten maar geeft aan dat er ook met andere betrokkenen, zoals clientondersteuners, gepraat zou moeten worden.

- V3: *Wordt er aan de mantelzorgverklaring gewerkt?*
- A3: Mevrouw Hendriks geeft aan dat de mantelzorgverklaring een zeer gevoelig onderwerp is. MantelzorgNL heeft al diverse keren geprobeerd om het onderwerp aan te snijden, echter blijkt het geen makkelijk vraagstuk te zijn. MantelzorgNL probeert momenteel voornamelijk zorgen voor prikkelingen en verder proberen ze het vraagstuk ook van andere kanten te benaderen.
Een nadeel dat mevrouw Hendriks specifiek wil benoemen is dat gemeenten in sommige gevallen individueel beleid gaan maken. Dit komt samenwerking niet ten goede en maakt het oplossen van het vraagstuk eerder moeilijker dan makkelijker.

15.00 uur Pilot Meppel: Titel: "Realiseren van een online informatiepunt en het organiseren van laagdrempelig en toegankelijke ondersteuning in de ogen van mantelzorg". Presentatie: Mariska Bloemberg, beleidsadviseur gemeente Meppel
Voor de presentatie, zie bijlage.

Er was geen tijd voor vragen.

15.20 uur: Pauze

15.30 uur: Pilot Hoogeveen. Titel: "Ontwikkelen van een werkwijze voor werkgevers en mantelzorgers". Presentatie: Claudia Thorn, mantelzorgconsulent Stichting Welzijnswerk Hoogeveen
Voor de presentatie, zie bijlage.

Vragen vanuit de zaal:

- V1: *Welke bedrijven worden geselecteerd:*
- A1: SWW is niet op zoek naar bedrijven die enkel een vinkje willen zetten en verder zo min mogelijk werk in het project willen steken. SWW is op zoek naar bedrijven die echt

enthousiast zijn om mee te doen aan het project. Momenteel is de gemeente Hoogeveen de eerste deelnemer. Verder is SWW in gesprek met Unigarant en TVM.

- V2: *Er is vaak begrip voor mantelzorgers als hun mantelzorgtaken net beginnen. Het blijkt wel dat naarmate de tijd verstrijkt het begrip binnen een bedrijf afneemt. Hoe kan je de langdurige mantelzorgers helpen?*
- A2: Buiten de huidige wettelijke verlofregels moet er vooral ook bewustwording gecreëerd worden. Je kan ook niet alles verwachten van de werkgevers, maar je kan ze wel bewust maken. Hierbij is het ook belangrijk om de werkgevers de tools aan te reiken waarmee ze de werknemer die mantelzorg verleent beter kunnen helpen en behandelen.

Tips en opmerkingen vanuit de zaal:

- Probeer ook te beschrijven wat de werkgever heeft aan een dergelijk project en aan het tegemoetkomen aan de wensen van de werknemer die mantelzorg verleent. Het moet voor de werkgever ook aantrekkelijk zijn om mantelzorgers te helpen en tegemoet te komen.
- Het loont vaak ook om de mantelzorgers zelf mee te laten denken. Het is ook een taak om de mantelzorgers te leren hoe en wat hen mogelijk kan helpen tijdens het werken. Elke mantelzorger is anders en heeft specifieke wensen en ideeën.
- Werkgevers kunnen zich in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt ook aantrekkelijk maken door mantelzorgvriendelijker te worden. In dit geval kan het ook daadwerkelijk wat opleveren voor de werkgevers.
- De coronaperiode kan ook als een voordeel dienen. In die periode werkte men veelal thuis en deze tijd heeft bewezen dat dit in veel gevallen zeer goed mogelijk is. Het is gebleken dat werknemers vaak hun tijd flexibel kunnen indelen zonder dat de kwaliteit van hun werk eronder leidt, en dit biedt kansen voor het leveren van maatwerk aan mantelzorgers die ook werken.
- Een laatste aanrader is de website van Drenthe Mantelzorgvriendelijk: <https://www.drenthemantelzorgvriendelijk.nl/>. Op deze website staan tips voor werknemers en werkgevers wat betreft combineren van werk en mantelzorgtaken en op deze website staan ook handige filmpjes.

15.50 uur: Pilot Assen. Titel: "Onderzoek naar mantelzorgondersteuning in de gemeente Assen". Presentatie: Merel Put, beleidsambtenaar gemeente Assen en Martin Bakker, Trendbureau Drenthe.

Voor de presentatie, zie bijlage.

Er was geen tijd voor vragen.

Eén tip vanuit de zaal:

- De gemeente Noorderveld heeft ook een uitvraag gedaan onder mantelzorgers en heeft de enquête (fysiek) meegestuurd tijdens de versturing van de aanvraag voor mantelzorgwaardering. Op deze manier is het mogelijk om een hogere respons te krijgen.

16.10 uur Pilot Midden-Drenthe. Titel: "Ketenaanpak depressiepreventie bij Mantelzorgers". Presentatie: Marco Korf.

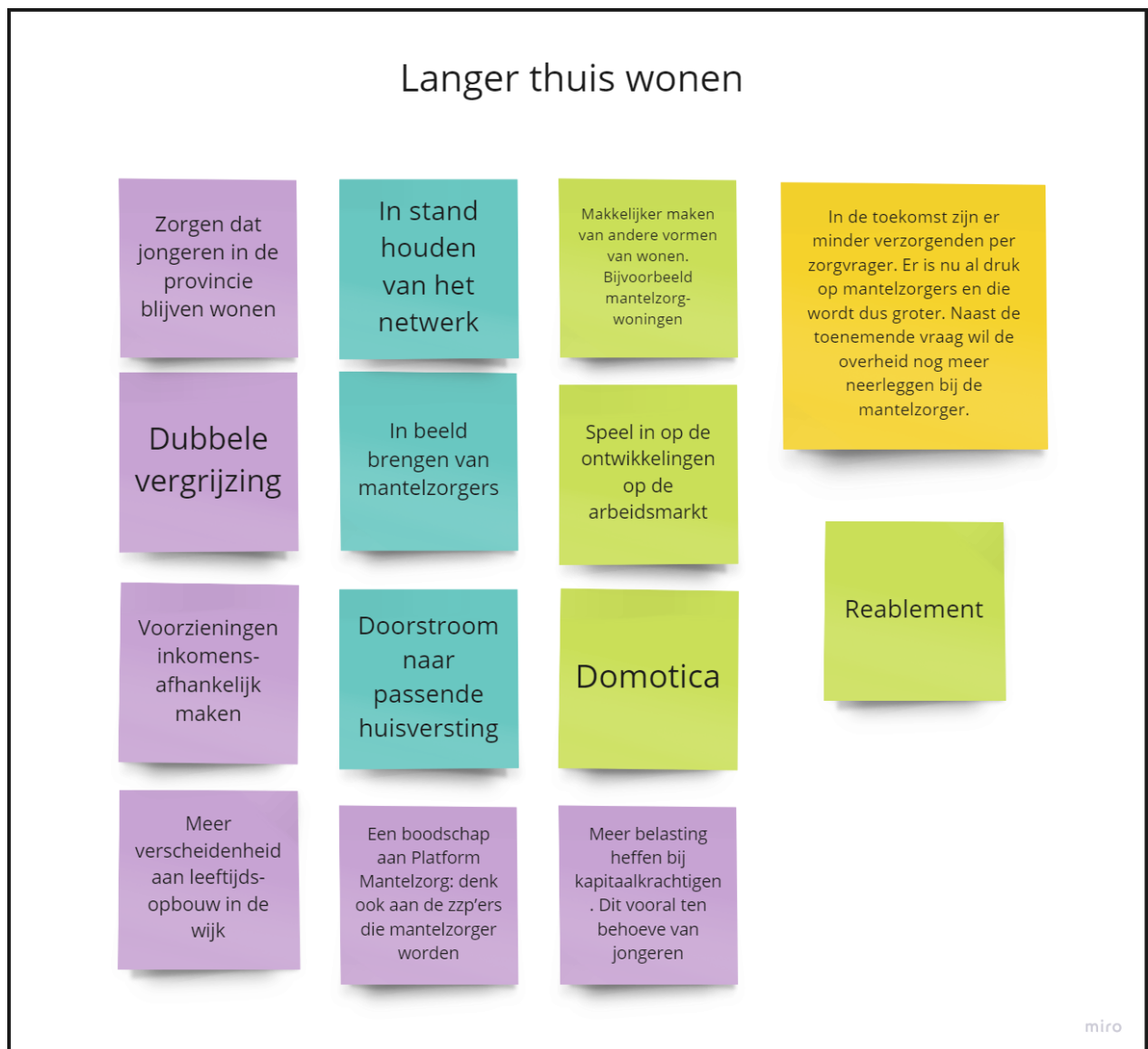
Voor de presentatie, zie bijlage.

Tips en opmerkingen vanuit de zaal:

- Er is veel waardering voor het mantelzorgcompliment. Uit onderzoek blijkt wel dat mantelzorgers het liefste waardering zouden willen in de vorm van een financiële bijdrage, vaak hebben ze het geld ook (heel) hard nodig.
- In de gemeente Hoogeveen geven ze iemand die zich aanmeldt als mantelzorger een intake en gaan ze kijken naar passende ondersteuning. Ook hebben ze in deze gemeente het programma 'Mantelzorg Vitaal' (<https://www.swwh.nl/pagina/mantelzorgvitaal/>) en het blijkt dat doordat mantelzorgers de activiteiten van dit programma bezoeken ook in contact komen met andere mantelzorgers in contact komen. Door überhaupt het aanbod te hebben is er al waardering, dat is al mooi. Ook blijkt dat de bekendheid van zo'n programma door mond-tot-mond reclame gauw groter wordt.
- Doormiddel van het uitvoeren van huisbezoeken kom je echt achter de belangrijke vragen, zorgen en wensen die mantelzorgers hebben. Mantelzorgers vinden het vaak erg belangrijk dat er ook echt tijd voor hen is en wordt vrijgemaakt.

16.30 uur: Werksessie.

Vraag 1: Wat zijn volgens jullie op dit moment de prioriteiten in Drenthe op het gebied van mantelzorg vraagstukken (in het kader van programma WOZO)?



Vraag 2: Wat moet volgens jullie het thema zijn van de regionale bijeenkomst in het najaar 2023? - 2 thema's



Vraag 3: Op welke wijze kunnen we het beste met elkaar bekendheid geven aan de 4 huidige pilots in Drenthe (en nieuwe projecten)?



Bijlage 1: Deelnemerslijst

Naam	Voornaam	Organisatie	Functie	Gemeente	Present
Aalderink	Anita	welzijn	consulent	Assen	Ja
Bakker	Martin	CMOSTAMM	onderzoeker	Drenthe	Ja
Bies	Janke	adviesraad	lid	Assen	Ja
Bloemberg	Mariska	gemeente	amb-SD	Meppel	Ja
Boelen	Pouwel	CPM/DPM	bestuurslid	Meppel	Ja
Bus	Jeroen	adviesraad	bestuurslid	Borger/Odoorn	Ja
Flap	Piet	gemeente	amb-SD	De Wolden	Ja
Gombert	Erica	Welzijn	buurtwerker	Borger/Odoorn	Ja
Guldener van	Roelie	provincie	team sociaal	Drenthe	Ja
Haan de	Janke	welzijn	mw	Coevorden	Ja
Hendriks	Esther	MantelzorgNL	directeur- bestuurder	Zeist	Ja
Hepping	Roel	provincie	bestuurslid	Hoogeveen	Ja
Jonge de	Carin	welzijn	consulent	Aa en Hunze	Ja
Jongsma	Debbie	welzijn	manager	Hoogeveen	Ja
Korf	Marco	gemeente	amb-SD	Midden Drenthe	Ja
Metselaar	Marian	welzijn	consulent	Westerveld	Ja
Oosterlaan	Maike	MantelzorgNL	adviseur PRO	Zeist	Ja
Put	Merel	gemeente	amb-SD	Assen	Ja
Sanders	Jos	gemeente	amb-SD	Noordenveld	Ja
Schoonheim	Hennita	Arcanthiszorg	directeur- bestuurder		Ja
Snoeijer	Stefan	welzijn	mw	Coevorden	Ja
Staudt	Edo	DPM	voorzitter	Hoogeveen	Ja
Thorn	Claudia	welzijn	consulent	Hoogeveen	Ja
Uilenberg	Gerda	welzijn	consulent	Midden Drenthe	Ja
Werink	Cetrin	welzijn	consulent	De Wolden	Ja
Wezeman	Marleen	gemeente	amb-SD	Coevorden	Ja
Withaar	Rick-Jan	CMOSTAMM	onderzoeker	Drenthe	Ja

Bijlage 2: Gemeenten

GEMEENTE	Aanwezig	Aantal	Afwezig
Aa en Hunze	1	1	
Assen	1	1	
Borger-Odoorn	1	2	
Coevorden	1	3	
De Wolden	1	2	
Emmen		1	
Hoogeveen	1	3	
Meppel	1	2	
Midden Drenthe	1	2	
Noordenveld	1	1	
Tynaarlo			
Westerveld	1	1	
Overige		6	
Afwezig/gemeld			2
Afgemeld			8
	10	27	